

**Handläggare**  
Elin Sundberg  
Telefon: 08-50808132**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2026-06-11

## **Svar på skrivelse angående handlingsplan för en åldersvänlig stad**

Skrivelse från Centerpartiet

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Kungsholmens stadsdelsnämnd överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

### **Sammanfattning**

En skrivelse från Centerpartiet har inkommit till förvaltningen gällande förslag på indikatorer och målvärden avseende Stockholms stads handlingsplan för åldersvänlig stad.

Generellt anser förvaltningen att skrivelsens förslag på upplägg är ett bra sätt för en systematisk styrning och uppföljning där det blir tydligt vad som förväntas av förvaltningen. Gällande beslut om vilka indikatorer som ska tillämpas, hänvisar förvaltningen till att det behöver ske i arbetet med stadens budgetprocess och arbetet med nämndens verksamhetsplan.

### **Bakgrund**

Kungsholmens stadsdelsnämnd var remissinstans på förslag till handlingsplan till åldersvänlig stad vilken behandlades på nämnden i februari i år (diarienummer KUNG 2025/555). Remissvaret innehöll ett antal synpunkter, bland annat att lyftes synpunkter kopplade till planering och uppföljning av aktiviteter.

”Förvaltningen vill lyfta att det är bra att uppföljning har fått ett eget avsnitt och egen rubrik så det synliggörs att nämnder och bolag, (liksom tidigare) ska ange i sina verksamhetsplaner hur de ska arbeta med handlingsplanen. Förvaltningen är positiv till att planering samt uppföljning av arbetet ska läggas in i verksamhetsplanerna. Handlingsplanen förefaller ge en stor flexibilitet i utförandet vilket kan vara bra. Dock finns inga konkreta mått eller indikatorer inlagda och inte heller någon tidsram. Ambitionsnivån och utvärdering verkar lämnats till nämnder och bolag att själva avgöra. Detta kan sammantaget försvåra stadens uppföljning av måluppfyllelse och medföra stora

skillnader inom staden hur man arbetar med handlingsplanen.”  
Handlingsplanen beslutades av kommunfullmäktige 4 maj.

### Ärendet

Förvaltningen har mottagit en skrivelse från Centerpartiet med anledning av handlingsplanen för åldersvänlig stad samt förvaltningens synpunkter i remissrundan av handlingsplanen. Skrivelsen från Centerpartiet har tagit fram förslag på indikatorer och målvärden gällande handlingsplanen, se nedan tabell. Indikatorerna är indelade utifrån handlingsplanens fokusområden. Förvaltningen lämnar en kommentar för varje indikator huruvida underlag för indikator finns tillgängligt eller inte samt information om något snarligt finns tillgängligt. För information om undersökningarna som förvaltningen hänvisar till, se rubrik ”Sammanställning befintliga undersökningar”.

Förslag på indikatorer från Centerpartiet inklusive kommentar från förvaltningen			
Delaktighet och inflytande			
Indikator	Målnivå och årtal	Motivering	Kommentar från förvaltningen
Andel äldre som upplever att de kan påverka stadens utveckling	Ökning med 15 procentenheter från 2026 års baslinje till 2029 (2026-2029)	Grundläggande för demokratiskt deltagande och motverkar ålderism.	Upplevelse gällande att kunna påverka på stadens utveckling generellt mäts ej.  I stadens medborgarundersökning ställs dock frågan gällande parker, parklekar och lekplatser. (Vid större stadsutvecklingsprojekt bjuds invånare in till samråd.)
Antal dialoger/medborgardialoger med äldre per år	Minst 2 per år (2026-2028)	Säkerställer strukturerad och återkommande dialog med äldre.	Brukardialoger i verksamheterna genomförs flera gånger per år.  Alla verksamheter har i uppdrag att genomföra brukardialoger och medborgardialoger. Gällande medborgardialoger bör det finnas en tydlig fråga och ett mål för att dialogen ska upplevas relevant.

Social inkludering			
Indikator	Målnivå och årtal	Motivering	Kommentar från förvaltningen
Andel äldre som rapporterar ofrivillig ensamhet	Minskning med 25 % från 2026 års baslinje till 2029 (2026-2029)	Ensamhet påverkar hälsa och livskvalitet negativt. Central indikator för social hållbarhet.	Liknande fråga finns i Socialstyrelsens brukarundersökningen ”Händer det att du besväras av ensamhet?”. Mäter endast för dem som har hemtjänst eller särskilt boende.  Andel individer som uppger att de besväras av ensamhet minst en gång i veckan, mäts vart fjärde år via Region Stockholms folkhälsoenkät. Resultat för Kungsholmen finns. Urval görs slumpmässigt. Genomförs nu 2026.
Antal unika deltagare 65+ i kultur- och fritidsaktiviteter	Ökning med 20 % från 2026 års baslinje till 2029 (2026-2028)	Aktivt deltagande främjar hälsa och social gemenskap.	Antalet deltagare (ej unika) mäts på nämndens träffpunkt för seniorer.  Nöjdhet med möjlighet att ta del av kulturaktiviteter mäts i stadens medborgarundersökning.
Andel äldre som deltar i digitala kompetenshöjande insatser	Minst 15 % av målgruppen (2026-2028)	Motverkar digitalt utanförskap och stärker tillgången till e-tjänster.	Antal deltagare i digitala grupper på nämndens träffpunkt för seniorer mäts. Antal äldre som bokar digital fixare mäts också.
Bostäder och stadsmiljö			
Indikator	Målnivå och årtal	Motivering	Kommentar från förvaltningen
Antal tillgängliga bostäder (enligt Boverkets definition) inom stadsdelsområdet	Ökning med 15 % från 2026 års baslinje till 2029 (2026-2029) i samverkan med berörda aktörer	Möjliggör kvarboende och självständighet.	Finns ingen data att tillgå.  Vissa fastighetsägare tillgänglighetsmarkerar bostaden vid annons om uthyrning. Senaste inventering om antal

seniorbostäder gjordes 2022 av Sweco.

Antal fallolyckor bland personer 65+	Minskning med 15 % från 2026 års baslinje till 2029 (2026-2029)	Fall är vanligaste olyckstypen bland äldre och speglar tryggare miljöer.	Finns för personer på särskilt boende.  För hela Stockholm finns statistik gällande personer som vårdats för fallskador, via Socialstyrelsen.
Andel äldre som upplever trygghet i stadsmiljön	Minst 75 % (2026-2029)	Upplevd trygghet är avgörande för rörlighet och delaktighet.	I stadens medborgarundersökning mäts upplevd trygghet att bo i stadsdelen, samt trygghet/oro i parker, gå hem själv på kvällen, säkerhet i trafikmiljön för cyklister och gående.  I trygghetsundersökningen finns frågor om man avstår från aktiviteter pga oro för brott, samt otrygghet att gå ut på grund av oro för brott, finns även liknande frågor i stadens trygghetsmätning som görs vart tredje år.

### Kommunikation och information

Indikator	Målnivå och årtal	Motivering	Kommentar från förvaltningen
Andel äldre som upplever att stadens information är lättillgänglig	Minst 75 % (2026-2028)	Tillgänglig information är en förutsättning för delaktighet och rättighetsutövande.	I stadens medborgarundersökningen finns fråga om man vet vart man får information om stadens verksamheter.  I stadens medborgarpanel 2025 ställdes frågan till äldre om nöjdhet med tillgång till information.
Antal språk som central information om äldres rättigheter finns tillgänglig på	Minst 10 språk inkl. nationella minoritetsspråk (2026-2027)	Säkerställer att information når äldre med olika språklig bakgrund.	På stadens hemsida finns information på 18 språk. Av de nationella minoriteternas språk saknas romani chib och jiddisch.

## Stockholms stads arbetsprocess för mål och indikatorer

Kommunfullmäktige fastställer varje år Stockholms stads budget, som innehåller inriktningsmål, uppdrag, ekonomiska ramar och indikatorer för stadens verksamheter. Budgeten är stadens överordnade styrdokument. Utifrån budgeten beslutar nämnderna om sina verksamhetsplaner, där kommunfullmäktiges mål och uppdrag konkretiseras för respektive verksamhet. Nämnderna kan även besluta om egna nämndmål, aktiviteter och indikatorer.

Inför nämndens beslut bereder förvaltningen verksamhetsplanen genom att omsätta kommunfullmäktiges styrning till verksamhetsspecifika mål och aktiviteter samt ta fram förslag till indikatorer och förväntade resultat. I arbetet ingår även att beakta stadens styrdokument och handlingsplaner samt säkerställa att indikatorer är relevanta, mätbara och möjliga att följa upp.

## Sammanställning befintliga undersökningar

Inom äldreomsorgen finns ett stort befintligt underlag som kan användas vid val av indikatorer då det genomförs ett flertal olika undersökningar av flera aktörer. Vid val av indikatorer är det lämpligt att först kolla vilka undersökningar som redan görs och hämta indikatorer därifrån. Nedan sammanställs de vanligaste undersökningarna som äldreomsorgsavdelningen använder för utvärdering av verksamheterna. Gällande de undersökningar som görs av Stockholm stad finns större handlingsutrymme att påverka vilka frågor som ingår i undersökningarna.

För mer information om stadens invånarundersökningar, se stadens hemsida ([Undersökningar - Stockholms stad](#) samt [Medborgarpanelen](#), hämtade 13 maj 2026).

### Sammanställning befintliga undersökningar

Undersökning/Register	Syfte/Innehåll	Svarande
”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” – Socialstyrelsen	Mäter brukarnas nöjdhet avseende bland annat bemötande, trygghet, inflytande och helhetsnöjdhet.	Personer med hemtjänst eller särskilt boende samt anhöriga.
Individuppföljning – Stockholms stad	Mäter brukarnas nöjdhet med beviljade insatser från staden. Genomförs i intervjuform av biståndshandläggare.	Personer med hemtjänst eller särskilt boende.
Trygghetsundersökning – Polismyndigheten Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län	Mäter invånarnas upplevelse av trygghet, oro för brott samt förtroende för polis och kommun. Resultat kan redovisas per åldersgrupp.	Slumpmässigt urval av personer i åldern 16–85 år.

Trygghetsmätning, Stockholms stad	Mäter utsatthet för brott, upplevelser av ordningsstörningar samt graden av upplevd trygghet eller oro för att utsättas för olika typer av brott.	Slumpmässigt urval av personer i åldern 16- 79 år Görs vart tredje år.
Medborgarpanel– Stockholms stad	Samlar in synpunkter och erfarenheter från invånare i frågor som rör kommunen och samhällsutvecklingen. Förvaltningen kan skapa egna frågor. År 2025 ställdes frågor i medborgarpanelen som syftade till handlingsplanen för äldrevänlig stad.	Invånare i Stockholms stad, från 11 år och uppåt. Digital medverkan och deltagare har anmält sig på förhand.
Medborgarundersökning – Stockholms stad	Mäter bland annat invånarnas upplevelse av renhållning, trygghet, kulturutbud och förtroende för kommunen. Resultat kan redovisas per åldersgrupp.	Slumpmässigt urval av personer från 18 år och uppåt.
Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård – Socialstyrelsen	Mäter exempelvis personalbemanning, kompetensnivå (såsom andel undersköterskor), arbetssätt och rutiner.	Verksamhetsansvariga inom hemtjänst och särskilt boende.
Senior alert – nationellt kvalitetsregister	Följer upp riskbedömningar inom områden såsom fall, trycksår, undernäring och munhälsa.	Registrering sker av vård- och omsorgspersonal för personer inom äldreomsorg och hälso- och sjukvård.
Svenska Palliativregistret – nationellt kvalitetsregister	Följer upp kvaliteten i vård och omsorg i livets slutskede.	Registrering sker av vård- och omsorgspersonal efter dödsfall.
BPSD-registret – nationellt kvalitetsregister	Följer upp beteendemässiga och psykiska symtom vid demens samt åtgärder och resultat.	Registrering sker av vård- och omsorgspersonal för personer med demenssjukdom.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och i pensionärsrådet. Synpunkter framgår av protokollen. Funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av tjänsteutlåtandet, eventuella synpunkter framgår av separat skrivelse.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Generellt anser förvaltningen att skrivelsens förslag på upplägg är ett bra sätt för en systematisk styrning och uppföljning där det blir tydligt vad som förväntas av förvaltningen. Gällande beslut om vilka indikatorer som ska tillämpas, hänvisar förvaltningen till att det behöver ske i arbetet med stadens budgetprocess och arbetet

med nämndens verksamhetsplan. För att få en bra styrning och effekt av verksamhetsplanen generellt samt en välavvägd helhet, bör antalet indikatorer begränsas för att hålla fokus och möjliggöra en god översikt kring vad som ska uppnås. Vid val av indikatorer är det lämpligt att utgå från de mätningar och undersökningar som redan görs för att minska administrativ pålaga för förvaltning och medborgare. Vid förvaltningens beredning av verksamhetsplanen för 2027 kommer handlingsplanen för åldervänlig stad att beaktas.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Helena Lindström Slotte  
Avdelningschef  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

## **Bilagor**

1. Skrivelse från Centerpartiet

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson	2026-05-22
Helena Lindström Slotte	2026-05-22